

Programas Educativos

Reconocemos que la protección del medio ambiente en un entorno urbano requiere una estrategia integral con respecto a la administración del agua, la cual incluye el consumo prudente de nuestros recursos de agua, el tratamiento y la descarga efectivos de las aguas residuales y la protección de nuestros arroyos contra la contaminación.

Nuestra meta de comunicación es hacer que nuestros residentes del condado comprendan mejor las cuestiones relacionadas con el agua, las alcantarillas y las aguas residuales y pluviales que enfrentamos y cómo usted puede participar en estos esfuerzos.

Nuestro programa educativo orientado asiste a las empresas a reunir los requisitos de las nuevas regulaciones ambientales en las áreas de la disminución de la grasa, la prevención del reflujo, las medidas de control de la erosión de los suelos y las medidas de control de inundaciones.

Nuestra campaña para la eficiencia nos enseña que el utilizar prudentemente el precioso recurso del agua de la región protege nuestro medio ambiente y asegura que podemos satisfacer nuestras necesidades. Si practicamos el consumo inteligente del agua ahora, iniciamos cambios en el comportamiento y continuamos administrando los recursos que tenemos disponibles, los residentes de Cobb podrán mantener sus céspedes sin poner en peligro nuestro suministro de agua potable y posiblemente evitar restricciones de riego más severas.

Hemos hecho un esfuerzo concertado para educar al público en general y los niños escolares con respecto a estos problemas ambientales, nuestros programas para la protección del medio ambiente y el papel que los ciudadanos pueden desempeñar en su protección.

- Adopte un arroyo
- La prevención del reflujo
- La recuperación de las grasas y el aceite
- Socios en la educación
- La gestión de las aguas pluviales
- El consumo eficaz del agua

Contáctenos

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

660 SOUTH COBB DRIVE, MARIETTA, GA 30060
(770) 423-1000

HORAS DE OFICINA (DE LUNES A VIERNES)

Edificio principal de servicio al cliente

De 8:00AM a 5:00PM

Servicio de ventanilla

De 7:30AM a 6:00PM

Centro de atención telefónica

De 7:30AM a 7:00PM

Depósito nocturno

Las 24 horas, los 7 días de la semana

SERVICIO DE EMERGENCIA

LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

DESPECHO EN CASOS DE EMERGENCIA

(770) 419-6201

SITIO WEB DE COBB COUNTY WATER SYSTEM

WWW.COBBWATER.ORG

SITIO WEB DEL GOBIERNO DEL CONDADO DE COBB

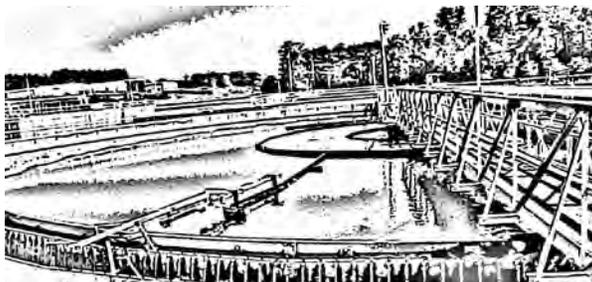
WWW.COBBCOUNTY.ORG

SERVICIO NUEVO O CAMBIOS DE SERVICIO

Los clientes pueden solicitar el nuevo servicio por teléfono o en el Centro de Servicio al Cliente, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 7 p.m. Le pedimos que nos notifique por teléfono con 24 horas de anticipación a la fecha en que usted necesitará el nuevo servicio o el cambio de servicio. Se requiere un depósito por única vez que se agregará a la factura del primer mes para el servicio nuevo. Llame al (770) 423-1000.

DESCUENTO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Para recibir un descuento, los clientes deben tener 65 años o más e ingresos de menos de \$12.000 al año. Se debe completar una declaración jurada. Llame al (770) 423-1000 o envíe un correo electrónico a WaterCustomerService@cobbcounty.org para obtener una solicitud.



Cobb County Water System



Cobb County...Expect the Best!

Guía De Información Para el Cliente



660 South Cobb Dr
Marietta, GA 30060
Marzo de 2006

¡Bienvenido a Cobb County Water System!

Ya sea que usted se acaba de mudar a una nueva casa o ha constituido recientemente una empresa en el área, los empleados de Cobb County Water System quisieran ser los primeros en decirle a usted: “¡Bienvenido al vecindario!”

Esperamos que este folleto le resulte informativo, aborde sus preocupaciones y responda las preguntas que usted pueda tener en cuanto a su servicio de agua o el pago de su factura. Favor de tomarse unos momentos para leer este folleto.

Nuestras prioridades principales son proveerle un suministro seguro de agua de alta calidad y un servicio al cliente excelente. Cuando tenga una pregunta acerca del agua, su servicio o su factura, por favor contáctenos. Estamos aquí para servirle y ayudarlo.



Ésta es una publicación oficial de Cobb County Water System, una agencia de la Junta de Comisionados del Condado de Cobb.

Sam Olens, Presidente

Helen Goreham, Distrito uno

Joe L. Thompson, Distrito dos

Tim Lee, Distrito tres

Annette Kesting, Distrito cuatro

David Hankerson, Administrador del Condado

Robert L. Brice, Director del Sistema de Agua

Nuestra organización

Como el Sistema de Agua es una agencia del Gobierno del Condado de Cobb, emplea un personal de 400 trabajadores capacitados y profesionales aproximadamente. Bajo la dirección de una Junta de Comisionados de cinco miembros elegidos por los votantes de Cobb, junto con el liderazgo y la gestión suministrados por el gerente del condado y el director del Sistema de Agua, Cobb Water System continúa siendo un líder regional.



Acerca de su factura

A los clientes de Cobb Water System se les factura en forma mensual por las tarifas del agua consumida y la alcantarilla. Un representante de Cobb Water System viene al sitio y lee el medidor del consumo de agua. Las tarifas vigentes a partir del 1 de enero de 2006 incluyen las siguientes:

La tarifa de agua

Vivienda unifamiliar

0-8.000.....\$2,21 / por mil galones

8.000-15.000.....\$2,55 / por mil galones

Más de 15.000.....\$2,88 / por mil galones

Edificios no residenciales.....\$2,50 / por mil galones

Tarifa de alcantarilla

Todas las categorías.....\$4,23 / por mil galones

Cobb County Water System ha adoptado una estructura de tarifas en tres niveles. Esta estructura de tarifas fue exigida por el Distrito de Planificación del Agua del Norte de Georgia (North Georgia Water Planning District) y la División de Protección Ambiental de Georgia (Georgia Environmental Protection Division) para todos los proveedores de agua en el área metropolitana de Atlanta.

Declaración de los derechos del cliente

Usted tiene **EL DERECHO** a tener limpia y libre de contaminantes las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Usted tiene **EL DERECHO** a que le cobren tarifas justas y equitativas por los servicios prestados.

Usted tiene **EL DERECHO** a ser tratado con respeto y de manera profesional.

Usted tiene **EL DERECHO** a inquirir acerca de sus servicios de agua y de alcantarilla, su factura y cualesquiera otras preocupaciones.

Usted tiene **EL DERECHO** a hablar con personas empleadas por Cobb County Water System acerca de sus preocupaciones.

Usted tiene **EL DERECHO** a una respuesta oportuna cuando sus servicios de agua y de alcantarilla son interrumpidos.

Usted tiene **EL DERECHO** a utilizar todos los programas de consumo eficaz del agua y de calidad del agua que Cobb County Water System pone a su disposición.

Usted tiene **LA RESPONSABILIDAD** de pagar su factura del servicio de agua y alcantarilla antes de o en la fecha de vencimiento; si no paga a tiempo, se podrá interrumpir su servicio.

Usted tiene **LA RESPONSABILIDAD** de reportar un derrame de la alcantarilla, las roturas de las tuberías de agua o cualquier fuga que ocurran.

Usted tiene **LA RESPONSABILIDAD** de arreglar y reparar prontamente las fugas de plomería residenciales o comerciales.

Usted tiene **LA RESPONSABILIDAD** de ayudar a proteger nuestro más precioso recurso natural, el agua, al tomar conciencia y conservar el agua cuando sea posible.

Usted tiene **LA RESPONSABILIDAD** de participar en las restricciones del consumo de agua, exigidas por el Departamento de Protección Ambiental del Estado de Georgia y observar los horarios actuales para el consumo del agua.

El uso del agua en el exterior

Cobb County Water System ciertamente hace cumplir el horario permanente del consumo de agua establecido por el estado de Georgia. Este horario es efectivo todo el año y en todo el estado.

LOS DÍAS PROGRAMADOS: ya sea que las residencias, las entradas de las subdivisiones y las empresas tengan una dirección que termina en un número par o non, hay días específicos de la semana cuando se permite el uso del agua en el exterior (regar el jardín, lavar vehículos, etc.). No se permite el uso del agua en el exterior los viernes.

Para encontrar las directrices completas sobre el uso del agua en el exterior, por favor visite nuestro sitio web www.cobbwater.org.